



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

17.02.2021

№ 46-р

О внесении изменений в распоряжение администрации города
от 14.02.2012 № 12

В целях приведения правового акта города в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации города от 11.12.2020 № 995, руководствуясь статьями 41, 58, 59 Устава города Красноярск:

1. Внести в приложение к распоряжению администрации города от 14.02.2012 № 12 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на прием детей, не достигших возраста шести лет шести месяцев либо после достижения ими возраста восьми лет, в муниципальные образовательные учреждения города Красноярск» следующие изменения:

1) в пункте 12:

абзац четвертый признать утратившим силу;

после абзаца восьмого дополнить абзацем следующего содержания:

«постановлением администрации города от 11.12.2020 № 995 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении муниципальных услуг»;»;

2) в пункте 32:

после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«Обжалование решений и действий (бездействия) Управления, должностных лиц либо муниципальных служащих Управления, многофункционального центра, работника многофункционального центра,

а также организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Закона, или их работников в досудебном (внесудебном) порядке осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», с учетом особенностей, установленных постановлением администрации города от 11.12.2020 № 995 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб при предоставлении муниципальных услуг», а также настоящим Регламентом.»;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является в том числе:»;

подпункт 9 дополнить предложением следующего содержания: «В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Закона.»;

3) в пункте 33:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«33. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.»;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«Жалоба должна содержать:»;

абзац одиннадцатый признать утратившим силу;

в абзаце двенадцатом слова «должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб,» исключить;

4) дополнить пунктом 34 следующего содержания:

«34. Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, оставляют жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего, а также членов их семей;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, данные о Заявителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование юридического лица и (или) адрес);

3) жалоба направлена не по компетенции органа администрации города.

Должностное лицо или орган, уполномоченные на рассмотрение жалобы, сообщают Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение трех рабочих дней с даты регистрации жалобы, если его фамилия и адрес поддаются прочтению.».

2. Настоящее распоряжение опубликовать в газете «Городские новости» и разместить на официальном сайте администрации города.

Глава города

С.В. Еремин